POSKYTOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU: JAK SLUŽBA SPLŇUJE POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST, VČETNĚ POPISU JEDNOTLIVÝCH POŽADAVKŮ dle zákona č. 424/2023 Sb.

V souvislosti s povinnostmi stanovenými zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost výrobků a služeb (dále jen „zákon"), vydává společnost Raiffeisen – Leasing, s.r.o., IČO: 61467863, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4 (dále jen „Raiffeisen – Leasing, s.r.o.") tento informační dokument týkající se splnění požadavků na přístupnost dle zákona, který dále obsahuje též popis poskytované služby a související vysvětlivky k fungování služby.

Společnost Raiffeisen – Leasing, s.r.o. poskytuje mj. spotřebitelský úvěr vázaný na koupi vozidel, přičemž na tuto službu dopadají požadavky shora uvedeného zákona. Společnost Raiffeisen – Leasing, s.r.o. prohlašuje, že splňuje požadavky dle zákona, a to níže uvedeným způsobem.

OBECNÉ POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST SLUŽEB
(dle přílohy č. 1, oddílu III zákona)

2. Musí být poskytovány informace o fungování služby, a pokud jsou při poskytování služby používány výrobky, o spojitosti služby s těmito výrobky, včetně informace o jejich charakteristikách týkajících se přístupnosti a interoperabilitě těchto výrobků s podpůrnými technologiemi, a to:

2.1 zpřístupněním prostřednictvím více než jednoho smyslu,

Informace o fungování služby (viz níže) jsou na internetových stránkách www.rl.cz k dispozici v textové (pdf dokument) i zvukové (odečítač obrazovky) podobě.

2.2 prezentovány srozumitelným způsobem,

Informace jsou psány jednoduchým jazykem bez použití odborných výrazů a cizích termínů.

2.3 prezentovány tak, aby je uživatel byl schopen vnímat,

Informace jsou uspořádány v logické struktuře do bloků či odstavců s použitím nadpisů, podnadpisů či ztučněním důležitých částí textu. Písemné vyhotovení je dostatečně kontrastní (tj. černé písmo na bílém podkladu), aby bylo dobře čitelné. Aktivní odkazy jsou v textu podtrženy.

2.4 zpřístupněním obsah informací v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem,

Informace jsou na internetových stránkách www.rl.cz vloženy v běžně přístupném textovém formátu (pdf), přičemž webové rozhraní umožňuje použít tzv. odečítač obrazovky, který převede obsah do zvukového (hlasového) formátu.

2.5 prezentací písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci,

Informace jsou napsány čitelným druhem písma, černou barvou a vhodnou velikostí písma. Informace jsou přehledně členěny do jednotlivých bloků, odstavců či odrážek.

2.6 doplněním veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu,

Tyto informace související s poskytováním spotřebitelského úvěru neobsahují žádné obrázky či jiné netextové části (vyjma loga společnosti Raiffeisen – Leasing, s.r.o. v záhlaví v levém horním rohu tohoto dokumentu).

DODATEČNÉ POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST NĚKTERÝCH SLUŽEB (dle přílohy č. 1, oddílu IV zákona)

Následující služby musí splňovat tyto dodatečné požadavky:

5. finanční služby

5.1 metody identifikace, elektronických podpisů, bezpečnosti a platebních služeb musí být poskytovány tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní,

Služby identifikace na dálku a elektronického podepisovaní smluv zajišťuje externí smluvní partner poskytovatele.

5.2 informace musí být srozumitelné, aniž by musel spotřebitel vynaložit zvýšené úsilí na jejich pochopení,

Informace jsou psány jednoduchým jazykem bez použití odborných výrazů a cizích termínů.

VŠEOBECNÝ POPIS SLUŽBY A VYSVĚTLIVKY NEZBYTNÉ K POCHOPENÍ FUNGOVÁNÍ SLUŽBY dle zákona č. 424/2023 Sb.

POPIS A FUNGOVÁNÍ SLUŽBY

Spotřebitelský úvěr je finanční službou, která spočívá v **poskytnutí finančních prostředků** poskytovatelem spotřebiteli, a to výhradně **za účelem pořízení spotřebitelem vybraného předmětu financování – vozidla** (jde o tzv. vázaný úvěr).

Poskytnuté finanční prostředky spotřebitel vrátí poskytovateli postupně v několika dohodnutých **pravidelných měsíčních splátkách**. Spotřebitelský úvěr je **úročen** (tj. součet všech dohodnutých splátek, které má spotřebitel uhradit, převyšuje částku, která mu byla poskytnuta).

Poskytovatelem je společnost Raiffeisen – Leasing, s.r.o.

Spotřebitelem je klient společnosti Raiffeisen – Leasing, s.r.o. - fyzická osoba, která jedná s poskytovatelem o uzavření a/nebo uzavřela smlouvu o spotřebitelském úvěru mimo svou podnikatelskou činnost (tj. vozidlo je/bude užíváno k soukromým účelům).

Spotřebitelský úvěr **může být poskytnut**:

- na základě spotřebitelem podané žádosti o poskytnutí financování (formou spotřebitelského úvěru) a
- po posouzení jeho úvěruschopnosti poskytovatelem s pozitivním výsledkem a
- po uzavření písemné smlouvy o spotřebitelském úvěru (a splnění podmínek uvedených ve smlouvě).

SPECIFIKA SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Poskytovatel poskytuje pouze tzv. **vázaný spotřebitelský úvěr na koupi vozidla**, tedy úvěr na pořízení vozidla kategorie M1, N1, L (tj. osobní, užitková a motocykly). Konkrétní značku, typ, parametry a vlastnosti vozidla si vybírá spotřebitel. Spotřebitel využívá financované vozidlo sám, nebo jej může půjčit, zapůjčit či přenechat do užívání osobě blízké. Jiným osobám pak výlučně se souhlasem poskytovatele.

Spotřebitelský úvěr poskytovatel poskytuje zpravidla **ve výši mezi 100.000,- Kč až 2.000.000,- Kč**. Spotřebitelský úvěr lze zpravidla **splácet v rozmezí 12 až 72 měsíců**, a to pouze bezhotovostně.

Spotřebitel má možnost se na financování částečně podílet formou úhrady tzv. **akontace** v libovolné výši (udává se v procentech v poměru k celkové pořizovací ceně vozidla). V takovém případě část pořizovací ceny předmětného vozidla spotřebitel uhradí ze svých vlastních prostředků a na zbývající část pořizovací ceny si sjedná úvěr.

Jako zajištění spotřebitelského úvěru požaduje poskytovatel zřídit **zajišťovací převod vlastnického práva k financovanému vozidlu s rozvazovací podmínkou** ve prospěch poskytovatele (tj. dočasné převedení vlastnického práva k vozidlu na poskytovatele – do doby úhrady všech dluhů spotřebitele vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru). Po úplném uhrazení veškerých dluhů vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelského úvěru vlastnictví poskytovatele k financovanému vozidlu automaticky zaniká (je tedy převedeno zpět na spotřebitele).

Spolu se smlouvou o spotřebitelském úvěru musí být kromě povinného zákonného pojištění (tzv. povinné ručení) **sjednáno havarijní pojištění k financovanému vozidlu**.

Konkrétní podmínky jsou vždy sjednány **v písemné smlouvě o spotřebitelském úvěru** uzavřené mezi poskytovatelem a spotřebitelem s ohledem na kritéria a aspekty konkrétního případu a na finanční situaci, potřeby a možnosti spotřebitele. Tedy zejm. od výše poskytnutého úvěru se bude odvíjet délka splácení a výše měsíční splátky.

Spotřebitelský úvěr je zpravidla čerpán na bankovní účet dodavatele vozidla.

Spotřebitelský úvěr může spotřebitel zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání úvěru. V takovém případě má poskytovatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tím spojených.

SOUVISEJÍCÍ INFORMACE

Související informace pro spotřebitele najdete pod tímto odkazem: Informace pro spotřebitele | Raiffeisen - Leasing

VZOR SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Vzorovou smlouvu o spotřebitelském úvěru včetně všeobecných smluvních podmínek najdete pod tímto odkazem: Smlouva o spotřebitelském úvěru